

ANNEX II

Temaris per categories

OPERADOR/A DE COMUNICACIONS

CONEIXEMENTS GENERALS:

Tema G1. La Constitució Espanyola de 1978: característiques i estructura. Títol preliminar: principis generals. Títol I. Dels drets i deures fonamentals. Títol VIII. L'organització territorial de l'Estat.

Tema G2. L'Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana. Títol I. La Comunitat Valenciana. Títol VIII. L'Administració local.

Tema G3. Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases del règim local. Títol II. El municipi. Capítol II. Organització. Títol II. Capítol III.

ANEXO II

Temarios por categorías

OPERADOR/A DE COMUNICACIONES

CONOCIMIENTOS GENERALES:

Tema G1. La Constitución Española de 1978: Características y estructura. Título Preliminar: Principios generales. Título I. De los derechos y deberes fundamentales. Título VIII, la organización territorial del Estado.

Tema G2. El Estatuto de Autonomía de la Comunitat Valenciana: Título I. La Comunitat Valenciana. Título VIII. La Administración local.

Tema G3. Ley 7/1985, de 2 de abril, reguladora de las bases del régimen local: Título II. El municipio. Capítulo II. Organización. Título

Competències. Títol III. La província. Capítol I. Organització. Títol III. Capítol II. Competències.

Tema G4. Llei 8/2010, de 23 de juny, de la Generalitat, de règim local de la Comunitat Valenciana. Títol I. Capítol IV. Organització del Govern i l'Administració dels municipis. Títol I. Capítol V. Competències. Títol II. La província.

Tema G5. Estatut bàsic de l'empleat públic: el Reial decret legislatiu 5/2015, de 30 d'octubre. Títol II. Classes de personal al servei de les administracions públiques. Títol III. Drets i deures. Capítols 1, 2 i 3. Codi de conducta dels empleats públics. Títol V. Ordenació de l'activitat professional. Títol VI. Situacions administratives.

Tema G6. Llei 53/1984, de 26 de desembre, d'incompatibilitats del personal al servei de les administracions públiques. La responsabilitat civil, penal i administrativa de l'empleat públic en l'exercici de les seues funcions.

Tema G7. Dret administratiu. Les fonts del dret administratiu. La jerarquia de les fonts. La llei. Les disposicions de l'Executiu amb força de llei: decret llei i decret legislatiu. El reglament: concepte, classes i límits. Altres fonts del dret administratiu.

Tema G8. Hisenda Pública i Administració Tributària: el Sistema Fiscal Espanyol. Principis impositius en la Constitució Espanyola. Els principals impostos i les seues característiques. La Hisenda Pública estatal, autonòmica i local.

CONEIXEMENTS ESPECÍFICS:

Tema 1. Llei 7/2011, d'1 d'abril, de la Generalitat, dels serveis de prevenció, extinció d'incendis i salvament de la Comunitat Valenciana (SPEIS).

Tema 2. Llei 13/2010, de 23 de novembre, de la Generalitat, de protecció civil i gestió d'emergències.

Tema 3. El Pla territorial d'emergència de la CV.

Tema 4. Els plans de protecció civil davant de riscos naturals.

Tema 5. Els plans de protecció civil davant de riscos tecnològics.

Tema 6. El Pla de protecció civil davant del risc d'incendis forestals.

Tema 7. Estructura, organització i funcionament del SPEIS. Parcs. Dotacions humanes, de vehicles i materials.

Tema 8. Meteorologia aplicada a les emergències.

Tema 9. Geografia de la Comunitat Valenciana. Xarxa viària estatal i autonòmica. Xarxa ferroviària. Línies nacionals i rodalia. Aeroports i ports: ubicació i accessos.

Tema 10. Cartografia, fonaments bàsics. El mapa topogràfic: concepte i elements. Interpretació de mapes. Cota. Escales. Altimetria. Corbes de nivell. Distàncies topogràfiques. Localització de punts. Projeccions cartogràfiques i sistemes de coordenades. Sistemes de posicionament geogràfic (GPS).

Tema 11. Sistema d'Informació Geogràfica (SIG). Concepte i funcions. Elements d'un SIG: visor de mapes. Visors cartogràfics de la Generalitat. Localitzador de direccions. Localitzador de punts. Coordenades. Càrrega de capes. Càlcul de distàncies i àrees.

Tema 12. Escales i unitats de mesura: concepte, càlcul i sistema internacional d'unitats de mesura com ara superfície, volum, força, pressió, treball, energia, potència. Calor i temperatura. Aparells de mesura.

Tema 13. Radiocomunicació: conceptes bàsics, característiques, tipus de comunicacions com ara simplex, semidúplex, dúplex. Els sistemes de ràdio digital. L'estàndard europeu TETRA. Organització d'una xarxa de radiocomunicacions. Tipus d'equips de ràdio. Llenguatge de ràdio: concepte, tipus i finalitat.

Tema 14. La Xarxa de Comunicacions d'Emergència de la Generalitat: xarxa COMDES. Característiques bàsiques. Organització dels grups de ràdio: les carpetes i els seus grups. El núm. ISSI. Tipus de trucades.

Tema 15. El Sistema d'Emergències de la Generalitat. El telèfon d'emergències 112CV. Funcions. La Plataforma operativa i tecnològica. Organismes integrats. Els serveis públics d'emergència de la Comunitat Valenciana: SPEIS, serveis d'assistència sanitària, forces i cossos de seguretat, i altres.

Tema 16. El Centre de Comunicacions del Servei. Procés de recepció d'avísos, mobilització de recursos i coordinació dels incidents. El

II. Capítulo III. Competencias. Título III La Provincia. Capítulo I. Organización. Título III. Capítulo II. Competencias.

Tema G4. Ley 8/2010, del 23 de junio, de la Generalitat, de régimen local de la Comunitat Valenciana: Título I. Capítulo IV. Organización del gobierno y la administración de los municipios. Título I. Capítulo V. Competencias. Título II. La provincia.

Tema G5. Estatuto Básico del Empleado Público: Real Decreto legislativo 5/2015, de 30 de octubre: Título II. Clases de personal al servicio de las Administraciones Públicas. Título III. Derechos y deberes. Capítulos 1, 2 y 3. Código de Conducta de los empleados públicos. Título V. Ordenación de la actividad profesional. Título VI. Situaciones administrativas.

Tema G6. Ley 53/1984, de 26 de diciembre, de incompatibilidades del personal al servicio de las Administraciones Públicas. La responsabilidad civil, penal y administrativa del empleado público en el ejercicio de sus funciones.

Tema G7. Derecho Administrativo: Las fuentes del derecho administrativo. La jerarquía de las fuentes. La ley. Las disposiciones del Ejecutivo con fuerza de ley: Decreto-ley y Decreto legislativo. El reglamento: concepto, clases y límites. Otras fuentes del derecho administrativo.

Tema G8. Hacienda Pública y Administración Tributaria: El sistema fiscal español. Principios impositivos en la Constitución Española. Los principales impuestos y sus características. La Hacienda Pública Estatal, Autonómica y Local.

CONOCIMIENTOS ESPECÍFICOS:

Tema 1. Ley 7/2011, de 1 de abril, de la Generalitat, de los Servicios de Prevención, Extinción de Incendios y Salvamento de la de la Comunitat Valenciana (SPEIS).

Tema 2. Ley 13/2010, de 23 de noviembre, de la Generalitat, de Protección Civil y Gestión de Emergencias.

Tema 3. El Plan Territorial de Emergencia de la CV.

Tema 4. Los Planes de Protección Civil frente a riesgos naturales.

Tema 5. Los Planes de Protección Civil frente a riesgos tecnológicos.

Tema 6. El Plan de Protección Civil frente al riesgo de Incendios Forestales.

Tema 7. Estructura, organización y funcionamiento del SPEIS. Parques. Dotaciones humanas, de vehículos y materiales.

Tema 8. Meteorología aplicada a las emergencias.

Tema 9. Geografía de la Comunitat Valenciana. Red viaria estatal y autonómica. Red ferroviaria. Líneas nacionales y cercanías. Aeropuertos y puertos: ubicación y accesos.

Tema 10. Cartografía, fundamentos básicos. El mapa topográfico: concepto y elementos. Interpretación de mapas. Cota. Escalas. Altimetría. Curvas de nivel. Distancias topográficas. Localización de puntos. Proyecciones cartográficas y sistemas de coordenadas. Sistemas de posicionamiento geográfico (GPS).

Tema 11. Sistema de Información Geográfica (SIG). Concepto y funciones. Elementos de un SIG: visor de mapas. Visores cartográficos de la Generalitat. Localizador de direcciones. Localizador de puntos. Coordenadas. Carga de capas. Cálculo de distancias y áreas.

Tema 12. Escalas y unidades de medida: concepto, cálculo y sistema internacional de unidades de medida: superficie, volumen, fuerza, presión, trabajo, energía, potencia. Calor y temperatura. Aparatos de medida.

Tema 13. Radiocomunicación: conceptos básicos, características, tipos de comunicaciones: simplex, semiduplex, duplex. Los sistemas de radio digital. El estándar europeo TETRA. Organización de una red de radiocomunicaciones. Tipo de equipos de radio. Lenguaje de radio: concepto, tipo y finalidad.

Tema 14. La Red de comunicaciones de emergencia de la Generalitat: red COMDES. Características básicas. Organización de los grupos de radio: las carpetas y sus grupos. El nº ISSI. Tipo de llamadas.

Tema 15. El sistema de emergencias de la Generalitat. El teléfono de emergencias 112CV. Funciones. La Plataforma Operativa y Tecnológica. Organismos integrados. Los Servicios públicos de emergencia de la Comunitat Valenciana: SPEIS, Servicios de asistencia sanitaria, fuerzas y cuerpos de seguridad, otros.

Tema 16. El Centro de Comunicaciones del Servicio. Proceso de recepción de avisos, movilización de recursos y coordinación de los

protocol de mobilització. Sistema de Gestió d'Emergències. Organització de les comunicacions per als diferents tipus de sinistres.

Tema 17. Vehícles contra incendis i salvament. Classificació, nomenclatura i característiques generals. Dotació i distribució del parc mòbil del servei.

Tema 18. Coneixements bàsics sobre incendis. El triangle del foc. Classificació dels focs segons el tipus de combustible. Formes de propagació del foc. Tècniques d'extinció. Mesures preventives. Consells d'actuació davant d'un incendi d'un habitatge.

Tema 19. Coneixements bàsics sobre el gas i la demanda d'emergència. Generalitats sobre les xarxes de distribució i emmagatzematge. Mesures preventives. Consells d'actuació davant d'una fuga de gas.

Tema 20. Matèries perilloses: classificació de les matèries perilloses. Senyalització i identificació de matèries perilloses. Transport de matèries perilloses: conceptes bàsics. Mesures que cal prendre en cas d'accident. Fitxes d'intervenció. Reglamentació.

Tema 21. Coneixements bàsics sobre salvaments i rescats. Informació inicial bàsica en aquest tipus de serveis. Accidents de trànsit: tipus d'accidents. Accidents en zones rurals: tipus d'accidents. Altres tipus d'accidents: caigudes a diferents nivells, fulguracions, xafaments, etc.

Tema 22. Coneixements bàsics en primers auxilis. Psicologia en emergències: primers auxilis psicològics. Suport vital bàsic. Ferides i contusions. Hemorràgies. El xoc. Cremades. Traumatismes.

Tema 23. Informàtica. Concepte de maquinari i programari. Xarxes informàtiques. Conceptes bàsics sobre protocols de comunicacions entre ordinadors. Correu i agenda electrònica. Internet: utilitats en la investigació d'informació en emergències. Aplicacions informàtiques per a la gestió i la coordinació d'emergències. Bases de dades: taules, registres, camps, tipus de dades. Consultes, relacions, formularis i informes. Processadors de textos: normes de presentació de documents.

Tema 24. Habilitats de comunicació. La comunicació: elements i canals. Tipus de comunicació. Escolta: tècniques de recepció de missatges orals. Intel·ligència emocional: empatia, assertivitat, persuasió. L'atenció telefònica als serveis d'emergència. Avantatges i inconvenients. Accions en l'atenció d'emergències. Habilitats necessàries per a oferir una correcta atenció telefònica. Recepció de missatges. Transferir una comunicació. Demanda d'informació. Atenció a les reclamacions.

TEMES ESPECÍFICS DEL SPEIS: 8 temes específics que ha de determinar el SPEIS que convoca l'oposició. En aquests temes s'abordaran aspectes concrets de l'estructura, l'organització i els protocols operatius del SPEIS convocador.

incidentes. El Protocolo de movilización. Sistema de Gestión de Emergencias. Organización de las comunicaciones para los diferentes tipos de siniestros.

Tema 17. Vehículos contra incendios y salvamento. Clasificación, nomenclatura y características generales. Dotación y distribución del parque móvil del Servicio.

Tema 18. Conocimientos básicos sobre incendios. El triángulo del fuego. Clasificación de los fuegos según el tipo de combustible. Formas de propagación del fuego. Técnicas de extinción. Medidas preventivas. Consejos de actuación ante un incendio de una vivienda.

Tema 19. Conocimientos básicos sobre el gas y la demanda de emergencia. Generalidades sobre las redes de distribución y almacenamiento. Medidas preventivas. Consejos de actuación ante un escape de gas.

Tema 20. Materias peligrosas: Clasificación de las materias peligrosas. Señalización e identificación de materias peligrosas. Transporte de materias peligrosas: conceptos básicos. Medidas a tomar en caso de accidente. Fichas de intervención. Reglamentación.

Tema 21. Conocimientos básicos sobre salvamentos y rescates. Información inicial básica en este tipo de servicios. Accidentes de tráfico: tipo de accidentes. Accidentes en zonas rurales: tipo de accidentes. Otros tipos de accidentes: caídas a diferentes niveles, fulguraciones, aplastamientos, etc.

Tema 22. Conocimientos básicos en primeros auxilios. Psicología en emergencias: primeros auxilios psicológicos. Apoyo vital básico. Heridas y contusiones. Hemorragias. El choque. Quemaduras. Traumatismos.

Tema 23. Informática. Concepto de hardware y software. Redes informáticas. Conceptos básicos sobre protocolos de comunicaciones entre ordenadores. Correo y agenda electrónica. Internet: utilidades en la investigación de información en emergencias. Aplicaciones informáticas para la gestión y coordinación de emergencias. Bases de datos: tablas, registros, campos, tipos de datos. Consultas, relaciones, formularios e informes. Procesadores de textos: normas de presentación de documentos.

Tema 24. Habilidades de comunicación. La comunicación: elementos y canales. Tipo de comunicación. Escucha: técnicas de recepción de mensajes orales. Inteligencia emocional: empatía, asertividad, persuasión. La atención telefónica a los servicios de emergencia. Ventajas e inconvenientes. Acciones en la atención de emergencias. Habilidades necesarias para ofrecer una correcta atención telefónica. Recepción de mensajes. Transferir una comunicación. Demanda de información. Atención a las reclamaciones.

TEMAS ESPECÍFICOS DEL SPEIS: 8 temas específicos a determinar por el SPEIS convocante de la oposición. En estos temas se abordarán aspectos concretos de la estructura, organización y protocolos operativos del SPEIS convocante.